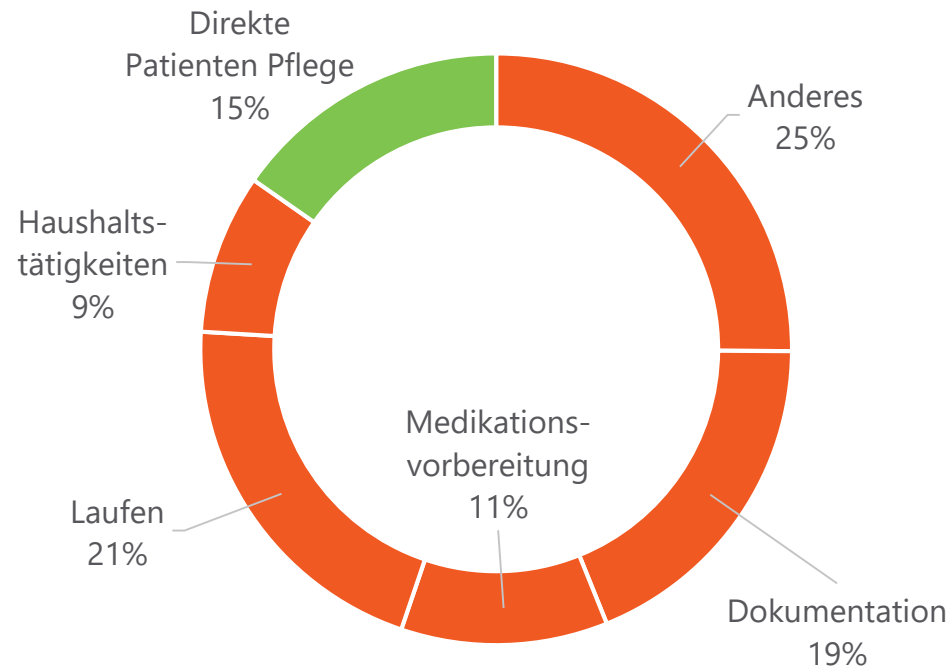




PROBLEM

Prozesse in der Krankenhauspflege sind sehr ineffizient und benötigen dringend Verbesserungen

Zeit pro Tätigkeit und Schicht¹




€ 18,4 Mrd. (+4% CAGR)²

Personalkosten der Pflege in deutschen Krankenhäusern

PROBLEM PATIENTENKLINGEL

Binäre Kommunikation über die Patientenklingsel führt zu großen Effizienzverlusten



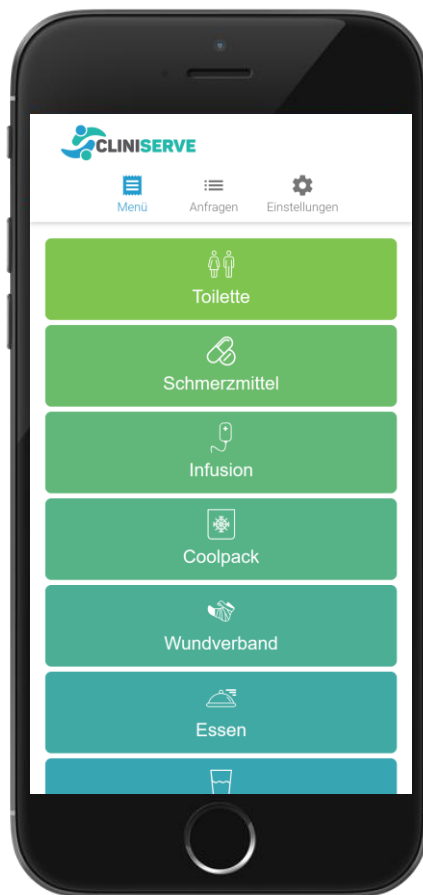
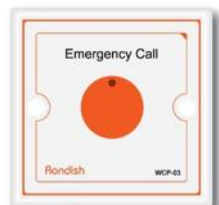
 Keine Differenzierung von Notfällen 01

 Arbeitsunterbrechungen 02

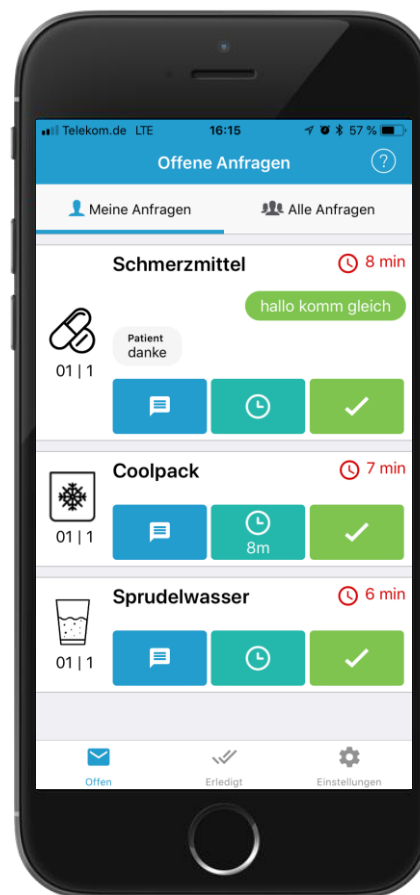
 Laufen doppelte Wege 03

CLINISERVE PATIENTEN KOMMUNIKATION

Unser Einstiegsprodukt ergänzt die Lichttrufanlage und ermöglicht die Priorisierung und Delegation von Aufgaben und spart unnötige Laufwege



Patient

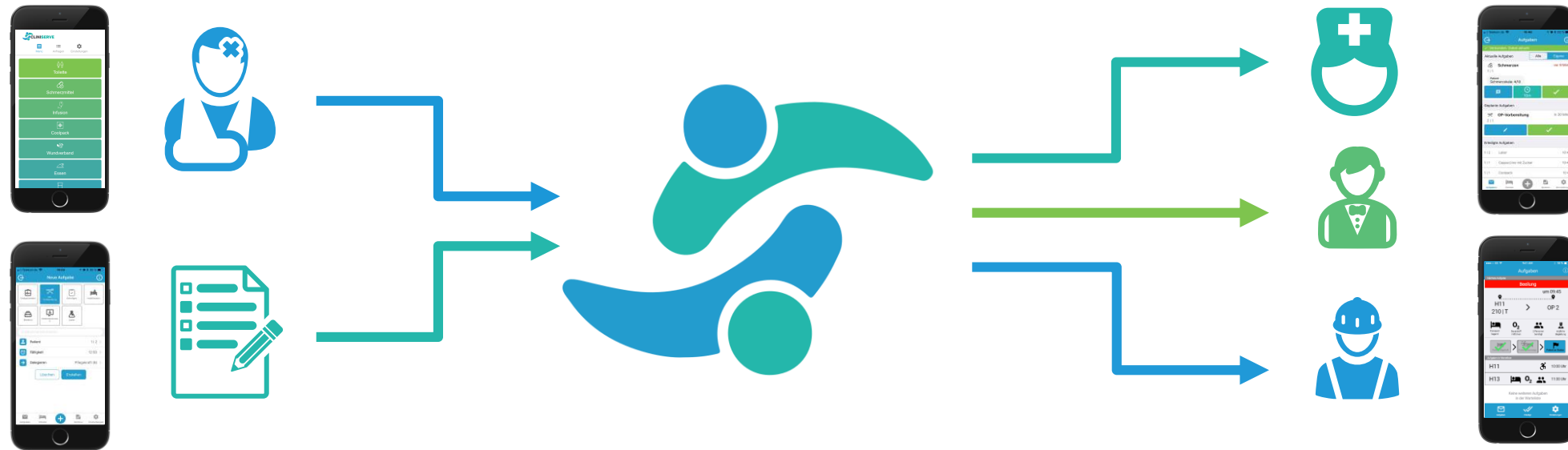


Pflegekraft

- Personalisiertes Auswahlmenü pro Station
- Übersicht offener Anfragen
- Automatische Delegation nach Qualifikation und Bereich

DAS SYSTEM

Wir haben unser erstes Produkt erweitert um Prozesse und Aufgabenmanagement auf Seiten der Pflege einzubinden



Mehrwerte

PATIENTEN ZUFRIEDENHEIT

- Bessere Verfügbarkeit und Qualität des Service und Feedback
- Premium Angebote für Patienten

REDUZIERTER ARBEITSLAST

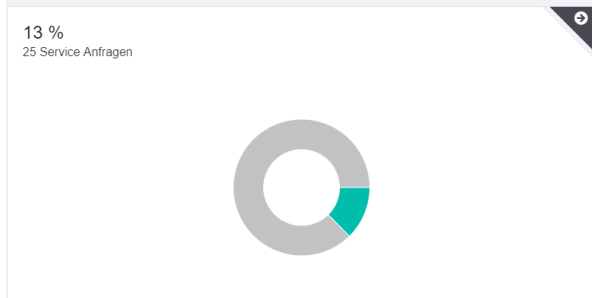
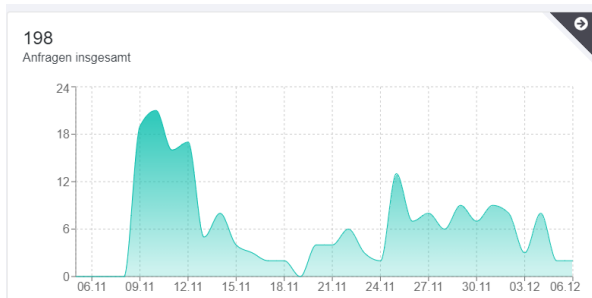
- Weniger doppelte Laufwege
- Abnahme pflegefremder Aufgaben
- Mehr Struktur

EFFIZIENTER PERSONALEINSATZ

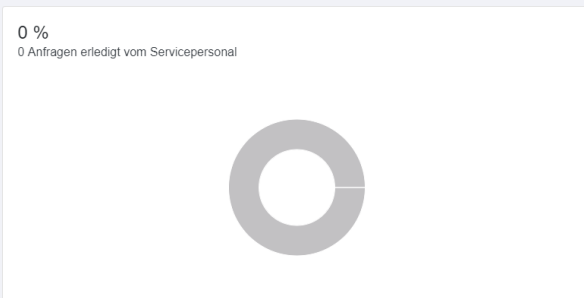
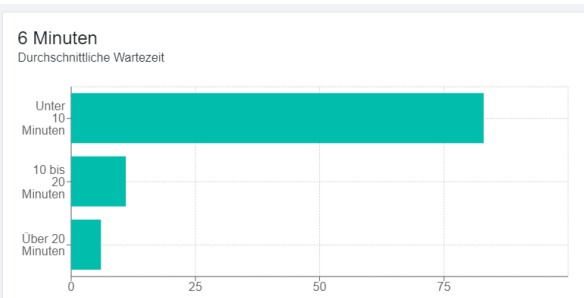
- Aufgabenverteilung nach Qualifikation
- Erkenntnisse für die Personalplanung

DATEN INSIGHTS

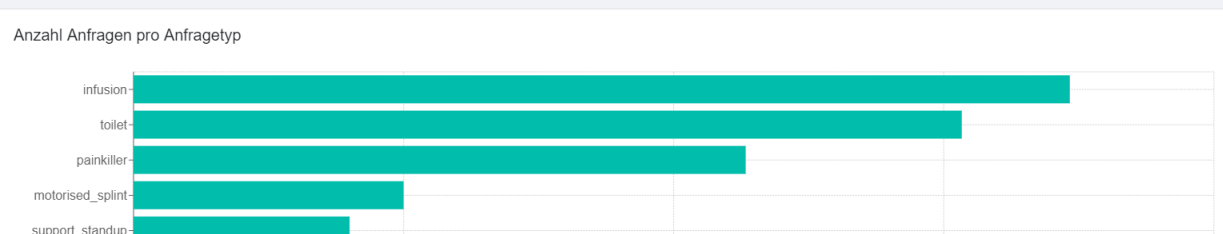
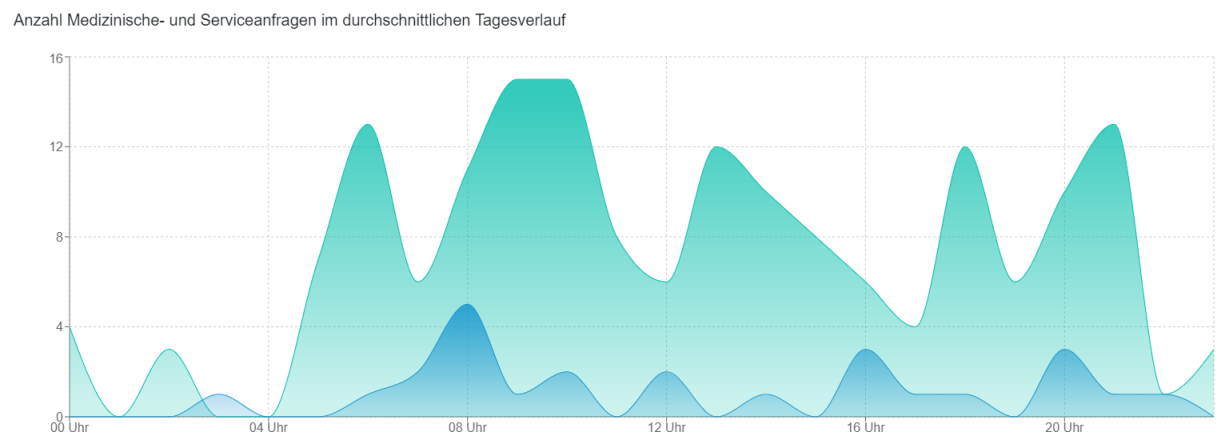
Daten Analysen ergeben direkt umsetzbare Empfehlungen für die Optimierung der Klinik Prozesse



26 %
51 Anfragen bekamen Lob vom Patient



5/5
Durchschnittsbewertung für die App von 5 Patienten



PATIENTEN BONUS

Patienten können einfach und on-demand zusätzliche Services geboten werden

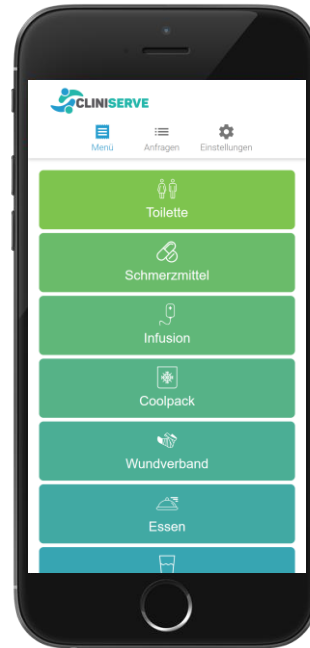
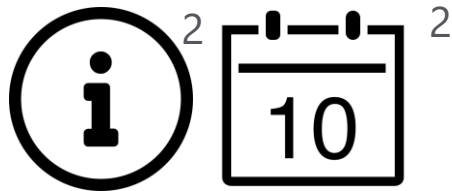
Speisenservice



Übersetzungsfunktion



Infos & Termine



Digitale Zeitung+



Musik & Hörbücher



Filme & Serien



Nur bei ausreichender Datenverbindung möglich

¹Unabhängig nutzbar, ggffalls gute Internetverbindung vorausgesetzt
²Nur mit Integration in IT oder spez. Anpassung/Eintragungen durch Mitarbeiter

NACHGEWIESENER ERFOLG

Das Produkt ist markterprobt, in zehn Kliniken im Einsatz und hat einen wissenschaftlich belegten Mehrwert



PIZ



“Cliniserve bietet die Möglichkeit Arbeitsprozesse und Serviceleistungen innerhalb des Pflegedienstes nachhaltig zu beeinflussen und die Kommunikation zwischen Pflegekräften und Patienten effizient und ressourcenorientiert zu gestalten.”

Dr. Uli Fischer
Leiter Stabsstelle für Qualitätsmanagement,
Klinikum der Universität München, Standort
Großhadern

Studie mit LMU veröffentlicht¹:

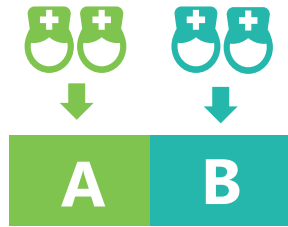
- Pflege und Patienten schätzen die Lösung
- Pflege wünscht sich noch intensivere Nutzung um noch stärker entlastet zu werden

Einsatz seit Anfang 2018

SYSTEM DER ZUKUNFT

Cliniserve hilft den Personaleinsatz grundlegend zu ändern durch das Aufweichen von Stationsstrukturen, smarte Aufgabenverteilung und nachfrage-basierter Planung

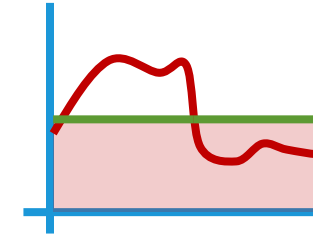
Heute



Stationsbezogener Personaleinsatz

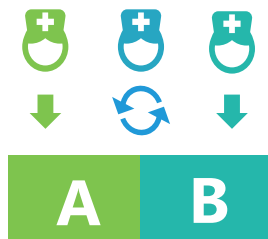


Unstrukturierte Aufgabenverteilung

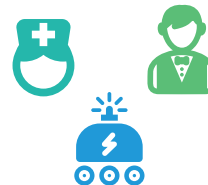


Statische Personalplanung

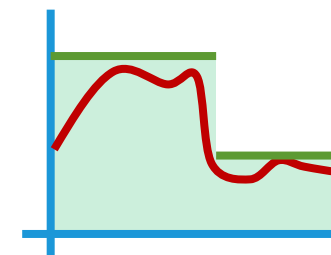
Vision Cliniserve



Klinikweiter Personalausgleich



Aufgabenspezifische Experten



Nachfrage-basierte Personalplanung

PROBIEREN SIE ES SELBST!

Patientenapp einfach online austesten

1. Öffnen

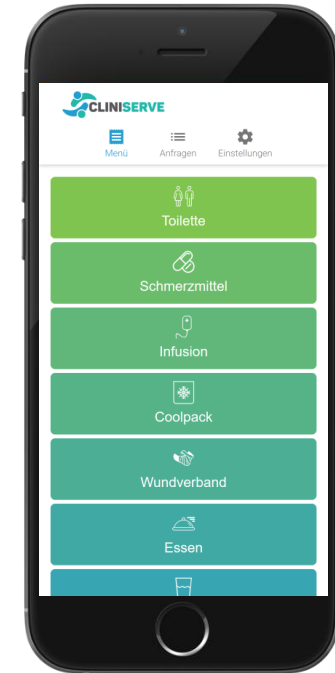


app.cliniserve.de

2. Code eingeben

201819

3. Testen





ENABLING BETTER NURSING



julian.nast-kolb@cliniserve.de